

Trasmesso tramite:

- e-mail o pec
 raccomandata A/R
 di persona

Se utente iscritto:

- Codice utente: _____
 - Codice utenza: _____

Comune di Bardolino

RECLAMO / RICHIESTA INFORMAZIONI / RICHIESTA RETTIFICA DEGLI IMPORTI DOVUTI

SERVIZIO RACCOLTA RIFIUTI URBANI

1. DATI ANAGRAFICI CONTRIBUENTE

Persona fisica

COGNOME _____ NOME _____

Nato/a _____ (Prov _____) il _____

CODICE FISCALE _____

Residente in _____ (Prov _____) CAP _____

Via/ Piazza _____ n. _____

Tel. _____ E-mail _____

Pec _____

N. documento _____ (C. Identità/Passaporto/Patente)

Rilasciato da _____ In data _____

oppure

Persona giuridica

Ditta/Società/Ente/Associazione _____

P. Iva _____ Codice Ateco _____

Rappresentante legale _____

Residente in _____ (Prov _____) CAP _____

Via/ Piazza _____ n. _____

N. documento _____ (C. Identità/Passaporto/Patente)

Rilasciato da _____ In data _____

Sede legale impresa _____

Tel. _____ E-mail _____

Pec _____

2. DESCRIZIONE LOCALI OCCUPATI

Tipologia di utenza

Tipo di utenza:

- Singola
- Plurima
- Condominio _____ Codice fiscale _____
Amministratore _____

Titolo di detenzione

- Proprietà
- Locazione
- Altro _____

Indirizzo dell'immobile

Via _____ n. _____ int. _____ piano _____

Identificato a catasto come foglio _____ particella _____ subalterno _____

ATTIVITA' SVOLTA (in caso di utenza non domestica) _____

3. TIPOLOGIA DI RICHIESTA

- Informazioni su tariffe, tempi, procedure, servizi offerti, dettaglio fattura, rimborsi, rateizzazione, deposito cauzionale, ecc.
- Reclamo per tempi, livelli di servizio, comportamenti del personale servizio di raccolta, ecc.
- Rettifica di fatturazione per errato addebito, svuotamenti non avvenuti, pagamenti non dovuti, rimborsi attesi, ecc.

Descrizione del motivo sotteso alla richiesta:

Il contribuente dichiara di aver compilato il presente modello e che quanto in esso espresso è vero ed è documentabile su richiesta delle amministrazioni competenti ed è consapevole che, qualora

dal controllo emerga la non veridicità del contenuto della denuncia, decadrà dai benefici eventualmente ottenuti sulla base della denuncia non veritiera.

Il contribuente è consapevole delle responsabilità penali che si assume ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000 per falsità in atti e dichiarazioni mendaci.

Data _____

Firma _____

In qualità di _____

La presente richiesta, accompagnata dalla copia del documento di identità del richiedente e da eventuale delega, può essere consegnata all'ufficio protocollo del Comune di Bardolino o direttamente all'ufficio TA.RI. negli orari di apertura al pubblico (lunedì e giovedì dalle ore 9.00 alle ore 12.30 e mercoledì dalle ore 15.30 alle ore 17.30), oppure può essere trasmessa via e-mail/PEC all'indirizzo comune.bardolino@legalmail.it, oppure a mezzo posta all'indirizzo Comune di Bardolino, p.tta S. Gervaso 1 – 37011 Bardolino VR. Informazioni sono disponibili sul sito <https://comune.bardolino.vr.it> o al numero verde 800._____._____

Informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 GDPR)

Facendo riferimento all'art. 13 REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, si precisa che:

- a) titolare del trattamento è il Comune di Bardolino ed i relativi dati di contatto sono i seguenti: tel. [0456213210](tel:0456213210), mail: responsabileprivacy@comune.bardolino.vr.it;*
- b) il Responsabile della protezione dei dati - Data Protection Officer (RPD-DPO) è Avv. Donato Tozzi ed i relativi dati di contatto sono i seguenti: tel. [0456213210](tel:0456213210), mail: dpo@comune.bardolino.vr.it, fax [0456213240](tel:0456213240);*
- c) il conferimento dei dati costituisce un obbligo legale necessario per la partecipazione al servizio di raccolta e smaltimento rifiuti solidi urbani e l'eventuale rifiuto a rispondere comporta l'esclusione dal servizio in oggetto;*
- d) le finalità e le modalità di trattamento (prevalentemente informatiche e telematiche) cui sono destinati i dati raccolti ineriscono al servizio in oggetto;*
- e) l'interessato al trattamento ha i diritti di cui all'art. 13, co. 2 lett. b) tra i quali di chiedere al titolare del trattamento (sopra citato) l'accesso ai dati personali e la relativa rettifica;*
- f) i dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori del Comune di Bardolino implicati nel procedimento, o dai soggetti espressamente nominati come responsabili del trattamento. Inoltre, potranno essere comunicati ai soggetti che forniscono servizi strumentali alle finalità di cui sopra, ogni altro soggetto che abbia interesse ai sensi del Decreto Legislativo n. 50/2016 e della Legge n. 241/90, gli organi dell'autorità giudiziaria. Al di fuori delle ipotesi summenzionate, i dati non saranno comunicati a terzi, né diffusi, eccetto i casi previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea;*
- g) il periodo di conservazione dei dati è direttamente correlato alla durata del servizio e all'espletamento di tutti gli obblighi di legge anche successivi alla procedura medesima. Successivamente alla cessazione del servizio, i dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa;*
- h) contro il trattamento dei dati è possibile proporre reclamo al Garante della Privacy, in conformità alle procedure stabilite dall'art. 57, paragrafo 1, lettera f) del REGOLAMENTO (UE) 2016/679.*

CHIARIMENTI RELATIVI ALLA COMPILAZIONE

SEZIONE 1 – DATI ANAGRAFICI CONTRIBUENTE

Si riportano i dati dell'utente contribuente TARI o tariffa corrispettiva, compilando la sezione di riferimento (diversa se si tratta di persona fisica o persona giuridica)

SEZIONE 2 - DESCRIZIONE LOCALI OCCUPATI

Compilare i campi richiesti

SEZIONE 3 - TIPOLOGIA DI RICHIESTA

Selezionare l'opzione relativa alla richiesta che l'utente vuole effettuare, specificandone le motivazioni

ULTERIORI INFORMAZIONI SUL SERVIZIO IGIENE URBANA

Tutte le informazioni sono disponibili al sito internet <https://comune.bardolino.vr.it>

OASI ECOLOGICA Orario Invernale dal 16/10 al 31/03	Lunedì, Martedì, Giovedì e Venerdì Mattino dalle ore 8.30 alle ore 12.00 - Pomeriggio dalle 13.30 alle 17.00 Mercoledì solo mattino dalle ore 8.30 alle ore 12.00 Sabato solo mattino dalle ore 8.30 alle ore 12.30
OASI ECOLOGICA Orario Estivo dal 31/03 al 15/10	Lunedì, Martedì, Giovedì, Venerdì e Sabato Mattino dalle ore 8.30 alle ore 12.00 - Pomeriggio dalle 15.30 alle 18.30 Mercoledì solo mattino dalle ore 8.30 alle ore 12.00
Modalità segnalazioni, richieste, etc.	Ufficio tributi: tel 045 6213217 Ufficio ecologia: tel 045 6213234 PEC: comune.bardolino@legalmail.it
Carta qualità	Pubblicata sul sito del Consorzio di Bacino Verona Nord e sul sito istituzionale del Comune di Bardolino